

Politique de Confidentialité

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, nous précisons aux utilisateurs de **winch.expert** ou [EasExpert](#) l'identité des différents intervenants :

- **Propriétaire** : SARL Winch To Perform (WINCH EXPERT), au capital social de 10 000 Euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° 794 403 501

Agence de La Rochelle : 32 rue Pilâtre de Rozier 17000 LA ROCHELLE

Agence de Bordeaux : 26 rue Condillac 33000 BORDEAUX

- **Responsable de publication** : Bénédicte CONVENT
- **Webmaster** : **D&D WB SAS**
- **Hébergeur** : **OVH** 2 rue Kellermann 59 100 Roubaix

Winch.expert et **EasExpert** sont hébergés chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

- **Délégué à la protection des données** : Bénédicte CONVENT
– dpo@winch.expert

WINCH EXPERT est propriétaire des droits de propriété intellectuelle. Il détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur **winch.expert** et **EasExpert**. Cela concerne notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments de **winch.expert** ou **EasExpert** quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans autorisation écrite de la Direction de **WINCH EXPERT**.

Toute exploitation non autorisée de **winch.expert** ou [EasExpert](#)

et des éléments qu'il contiennent sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon. Cette dernière peut être poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

1. DÉFINITIONS

- **EasExpert** : désigne l'application mobile accessible depuis un Terminal
- **Winch.Expert** : désigne le site internet
- **Compte internet** : désigne l'espace dédié à l'Utilisateur auquel il peut accéder en utilisant son identifiant et son mot de passe. Au sein du compte internet l'Utilisateur peut effectuer certaines actions comme publier ou modifier son profil. Il peut aussi participer à des actions promotionnelles, ou d'abonnement aux newsletters.
- **Contenu** : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le site **winch.expert** ou l'application mobile **EasExpert**, notamment textes – images – vidéos.
- **Données personnelles** : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).
- **Informations** : qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par **WINCH** pour la gestion des comptes utilisateurs et à des fins d'analyses et de statistiques.
- **Prestations et Services** : **WINCH** met à disposition des Utilisateurs **Winch.Expert** et **EasExpert**.
- **Utilisateur** : Internaute se connectant, utilisant **winch.expert** ou **EasExpert** objets des présentes conditions générales.

2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE **winch.expert** OU **EasExpert** ET DES SERVICES PROPOSÉS

winch.expert et **EasExpert** constituent des œuvres de l'esprit protégées par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. L'**Utilisateur** ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter à des fins commerciales tout ou partie des éléments ou travaux de **winch.expert** et **EasExpert**.

L'utilisation de **winch.expert** et **EasExpert** impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation. Elles peuvent être modifiées ou complétées à tout moment. Les utilisateurs doivent donc les consulter de manière régulière.

winch.expert et **EasExpert** sont normalement accessibles à tout moment aux **Utilisateurs**. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par **WINCH EXPERT**. **Winch.expert** et **EasExpert** sont mises à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment également.

3. DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

winch.expert et **EasExpert** ont pour objet :

- D'une part de fournir une information concernant l'ensemble des activités de **WINCH EXPERT**.
- D'autre part de donner de l'information RH pratique et opérationnelle à destination des utilisateurs

WINCH EXPERT s'efforce de fournir sur **winch.expert** et **EasExpert** des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour.

Toutes les informations indiquées sur **winch.expert** et **EasExpert** sont données à titre informatifs. Seul un Consultant de **WINCH EXPERT** est en mesure d'y apporter une garantie de validité. Toutes les informations sont susceptibles d'évoluer à tout moment. Par ailleurs, les renseignements figurant sur **winch.expert** et **EasExpert** ne sont pas exhaustifs.

4. NEWSLETTER, FORMULAIRE DE CONTACT, RÉSEAUX SOCIAUX, COMPTE INTERNET

Sur **winch.expert** et **EasExpert**, il est possible de s'abonner à une newsletter gratuite et d'ouvrir un compte internet

À cette occasion, l'adresse courriel des utilisateurs est transmise lors de l'inscription à la newsletter ou de l'ouverture du compte internet. Le formulaire d'inscription précise qu'en cliquant sur le bouton d'abonnement ou d'ouverture du compte, les utilisateurs consentent au traitement de leurs données par **WINCH EXPERT**.

WINCH EXPERT utilise les informations des utilisateurs à des fins statistiques. L'abonnement à la newsletter ou la fermeture du compte internet peut être résilié à tout moment par l'Utilisateur. A tout moment une personne ou une entreprise peut envoyer un lien à dpo@winch.expert pour demander la suppression de son compte et de toutes données personnelles le concernant.

Sur **winch.expert** et **EasExpert** se trouvent un formulaire de contact qui peut être utilisé pour une prise de contact électronique. L'Utilisateur peut retirer à tout moment son consentement au traitement des données à caractère personnel.

A tout moment une personne peut envoyer un lien à dpo@winch.expert pour demander la suppression d'un enregistrement.

L'Utilisateur de **winch.expert** et **EasExpert** ont la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux. Lorsque les utilisateurs cliquent sur les icônes, ils donneront accès à **WINCH EXPERT** aux informations personnelles indiquées comme publiques. **WINCH EXPERT** ne traite aucune donnée relevant de leur vie privée par ce biais néanmoins.

5. LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNÉES TECHNIQUES

WINCH et l'hébergeur OVH ne pourront être tenus responsables en cas de :

- de dommages matériels liés à l'utilisation de **Winch Expert** et **EasExpert**.
- dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie.

OVH assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement à des fins de maintenance et d'amélioration des infrastructures.

6. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

WINCH EXPERT est responsable de la qualité et de la véracité du contenu qu'il publie tant sur **winch.expert** que sur [EasExpert](#). Cette responsabilité ne peut s'engager qu'après confirmation effective par un expert confirmé par écrit.

WINCH EXPERT ne peut également être tenu responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation de **winch.expert** et **EasExpert**. **WINCH EXPERT** se réserve le droit de supprimer tout contenu déposé qui contreviendrait à la législation applicable en France (notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique).

7. POLITIQUE DES DONNÉES PERSONNELLES DE WINCH EXPERT

WINCH EXPERT attache donc une grande importance à la protection et au respect de la vie privée et des données personnelles. **WINCH EXPERT** s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates à la protection, la confidentialité et la sécurité des données :

1. Chaque utilisateur reste maître de ses données. **WINCH EXPERT** n'en dispose pas librement. Les données restent confidentielles et sécurisées.
2. **WINCH** s'engage dans une démarche continue de protection des données des utilisateurs, en conformité avec les Lois
 - Informatique et Libertés du 6 janvier 1978
 - Protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

7.1 RESPONSABLES DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte internet de l'Utilisateur et de sa navigation sur **winch.expert** et **EasExpert**, le responsable du traitement des Données Personnelles est : **WINCH TO PERFORM (WINCH EXPERT)** représenté par Bénédicte CONVENT, son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, **WINCH** s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur.

7.2 FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

WINCH EXPERT traite tout ou partie des données pour :

- permettre la navigation sur **winch.expert** et **EasExpert**
- gérer la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur.
- prévenir et lutter contre la fraude informatique
- améliorer la navigation sur **winch.expert** et **EasExpert**
- mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur **WINCH**

WINCH ne commercialise aucune donnée personnelle et n'utilise que celles qui rentrent dans le champ de son activité RH et à des fins statistiques et d'analyses.

7.3 DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, l'**Utilisateur** de **winch.expert** et **EasExpert** dispose des droits suivants :

- Accès (article 15 RGPD)
- Rectification (article 16 RGPD)
- Mise à jour, complétude des données des Utilisateurs, verrouillage ou effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD)
- Retrait à tout moment du consentement (article 13-2c RGPD),
- Limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD),
- Opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD),
- Portabilité des données lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement (article 20 RGPD),
- Définition du sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui **WINCH** devra communiquer (ou non) ses données à un tiers désigné.

8. SÉCURITÉ

Aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Ainsi, **WINCH EXPERT** ne peut en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si **WINCH EXPERT** prenait connaissance d'une brèche de la sécurité, il préviendrait sans délai les utilisateurs concernés.

Aucune information personnelle de l'utilisateur de **winch.expert** ou [EasExpert](#) n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, **WINCH EXPERT** utilise des réseaux protégés par pare-feu et mot de passe.

Lors du traitement des Données Personnelles, **WINCH EXPERT** prend bien sûr toutes les mesures raisonnables qui visent à les protéger (perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction).

9. LIENS HYPERTEXTES, « COOKIES » ET BALISES ("TAGS") INTERNET

winch.expert ou [EasExpert](#) contiennent aussi un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. Cependant, **WINCH EXPERT** n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités. Il n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

L'Utilisateur peut désactiver, à tout moment, les cookies de **winch.expert** ou [EasExpert](#). Cela peut alors réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des services et prestations proposés par **winch.expert** ou [EasExpert](#).

9.1. « COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur. Il est enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone). En conséquence, ce fichier comprend des informations de l'utilisateur telles que :

- nom de domaine,
- fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur,
- système d'exploitation de l'Utilisateur
- ainsi que la date et l'heure d'accès.

Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur. **WINCH** est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant la visite du Site, telles que

- les pages consultées,
- les recherches effectuées.

Ces informations permettent d'améliorer le contenu de **winch.expert** ou [EasExpert](#), et la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitent la navigation et la fourniture des services proposés par **winch.expert** ou [EasExpert](#). L'Utilisateur configure son navigateur pour décider s'il souhaite ou non les accepter. Le refus peut altérer certaines fonctionnalités et **WINCH EXPERT** décline alors toute responsabilité pour les conséquences qui en découlent.

L'utilisateur accepte le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur **winch.expert** ou **EasExpert**. Twitter, Facebook, LinkedIn et Google + peuvent également déposer des cookies sur les terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable). Ce type de cookies ne peut se déposer sur le terminal de l'utilisateur qu'avec son consentement. À tout moment, l'Utilisateur peut revenir dessus.

9.2. BALISES (“TAGS”) INTERNET

WINCH EXPERT emploie occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF). Il peut ainsi les déployer par l'intermédiaire de ses webmasters (et donc de stocker les informations correspondantes).

Ces balises se placent dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site. Cette technologie permet donc à **WINCH EXPERT** d'évaluer :

- les réponses des visiteurs sur **winch.expert**
- l'efficacité de ses actions,
- l'utilisation de **winch.expert**.

10. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en relation avec l'utilisation de **winch.expert** ou [EasExpert](#) est soumis au droit français. Ainsi, seuls les tribunaux de Bordeaux sont compétents.

11. GOOGLE ANALYTICS

Winch.expert ou [EasExpert](#) utilisent aussi Google Analytics, un service d'analyse fourni par Google Inc. (« Google »).

Ainsi, Google Analytics utilise aussi des cookies pour aider **winch.expert** ou [EasExpert](#) à analyser le trafic par l'utilisateur. Google stocke alors les données sur ses serveurs.

Google utilise cette information pour :

- évaluer l'utilisation de **winch.expert**,
- compiler des rapports sur l'activité de **winch.expert** ou d'[EasExpert](#)
- fournir des informations sur l'activité de **winch.expert**

ou [EasExpert](#).

Google communique ces données à des tiers en cas d'obligation légale.

Enfin, Google ne recoupe pas une adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Chaque internaute peut alors désactiver l'utilisation de cookies. Cependant, une telle désactivation peut empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site.